

ROYAL SERVICE

Kies voor onze meest royale bijstands- en reisverzekering voor al uw vakanties, zowel in België als wereldwijd.

Annuleringsverzekering	<ul style="list-style-type: none">All Risk-dekking voor elke aantoonbare plotse en onverwachte reden die het u onmogelijk maakt te reizen, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden25% franchise voor een niet in de Algemene Voorwaarden vermelde redenTot € 3.500/persoon en max. € 25.000/polis per verzekeringsjaar
Compensatiereis	<ul style="list-style-type: none">Bij vroegtijdig onderbreken van een reis en vervroegde terugkeer voor ernstige gedekte reden, compensatiereis tot € 3.500/persoon tot max. € 14.000/polis/jaarIn geval u tijdens uw verblijf in quarantaine moet, omdat u in contact kwam met COVID-19
Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none">Onbepaalde medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19), ongeval of overlijden - inclusief gemotoriseerde sportenMedische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenlandOpsporings- en reddingskosten tot € 15.000/persoonTerugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatieInclusief ski-garantiesVerblijfsverlenging en upgrade verblijf op medisch voorschriftBijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizendeVervroegde terugkeer om een dringende redenCatastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen en tot max. € 120/dag
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none">Gedekt tot € 2.500/persoon in geval van schade, verlies of diefstalWaardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.250/persoonEerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 625/persoon
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none">Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval

Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none">2 voertuigen verzekerdPechverhelping, sleping vanaf de woningCaravan en aanhangwagen gratis meeverzekerdRepatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdierenExtra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatseVervangwagen (tot Cat.D): max. 5 dagen in België en max. 10 dagen in het buitenland
Event Ticket Cancellation	<ul style="list-style-type: none">Ticket-annulering wereldwijd tot € 500 per persoon en tot € 2.000 per polis in één verzekeringsjaar
Fietsbijstand in Europa	<ul style="list-style-type: none">Bijstand bij pech, diefstal en ongeval van eigen fiets(en)
Afkoop franchise voor huurauto en -motor	<ul style="list-style-type: none">Tot een maximumbedrag van € 2.000
Premie voor 1 persoon	€ 599
Premie voor 2 personen	€ 739
Per gezin (tot 7 personen)	€ 799
Extra voertuig (tot max. 4 extra)	€ 69

- Geldig voor max. 3 maanden (90 dagen) verblijf in het buitenland en in België vanaf 1 gereserveerde overnachting.
- Vanaf 4^{de} opeenvolgende geboekte maand in het buitenland € 40 per persoon, per maand



GOLD SERVICE

Geniet van de hoge bescherming in annulering, de geruststellende bijstand voor u en uw gezin, zowel in België, Europa als wereldwijd en de bijstand voor uw voertuig in Europa.

Annuleringsverzekering	<ul style="list-style-type: none">Dekking bij o.a. ziekte (ook COVID-19), ongeval, overlijden of ontslagTot € 2.500/persoon en per dossier en max. € 20.000/polis per verzekeringsjaar
Compensatie niet genoten vakantiedagen	<ul style="list-style-type: none">Bij vroegtijdig onderbreken van een reis en vervroegde terugkeer voor ernstige gedekte reden, compensatie tot € 2.500 per persoon en tot max. € 10.000 per polis voor de niet genoten vakantiedagen
Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none">Onbepaalde medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19) ongeval of overlijdenMedische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenlandOpsporings- en reddingskosten tot € 6.250/persoonTerugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatieInclusief ski-garantiesVerblijfsverlenging en upgrade verblijf op medisch voorschriftBijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizendeVervroegde terugkeer om een dringende redenCatastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none">Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade, verlies of diefstalWaardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000/persoonEerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage en tot € 500/persoon
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none">Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval

Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none">• 2 voertuigen verzekerd in het pakket• Pechverhelping, sleping vanaf de woning• Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd• Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren• Extra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatse• Vervangwagen (Cat.B): max. 5 dagen in België en max. 10 dagen in buitenland		
	België - Europa + Middellandse Zeegebied	België + Wereldwijd	
	Premie voor 1 persoon	€ 369	€ 509
	Premie voor 2 personen	€ 459	€ 599
	Per gezin (tot 7 personen)	€ 489	€ 659
Extra voertuig (tot max. 2 extra)	€ 59		

- Geldig voor max. 3 maanden (= 90 dagen) verblijf in het buitenland, en vanaf 1 gereserveerde overnachting in België.
- Vanaf 4^{de} opeenvolgende maand in het buitenland: € 40 per persoon, per maand



TRAVEL SERVICE

Geniet van de hoge bescherming in annulering en de geruststellende bijstand voor u en uw gezin tijdens vakanties in België, Europa of wereldwijd.

Annuleringsverzekering	<ul style="list-style-type: none">• Dekking bij: o.a. ziekte (ook COVID-19), bij ongeval, overlijden of ontslag• Tot € 2.500/persoon en per dossier en € 20.000/polis per verzekeringsjaar	
Compensatie niet genoten vakantiedagen	<ul style="list-style-type: none">• Bij vroegtijdig onderbreken van een reis en vervroegde terugkeer wegens een dringende gedekte reden, compensatie tot € 2.500/persoon en tot max. € 10.000 per polis voor de niet genoten vakantiedagen• In geval u tijdens uw verblijf in quarantaine moet, omdat u in contact kwam met COVID-19	
Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none">• Onbepaalde medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19), ongeval of overlijden• Medische nabehandelskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland• Opsporings- en reddingskosten tot € 6.250/persoon• Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie• Inclusief ski-garanties• Verblijfsverlenging of upgrade verblijf op medisch voorschrift• Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizende.• Vervroegde terugkeer om een dringende reden• Catastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag	
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none">• Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade, verlies of diefstal• Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000 per persoon• Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 500/persoon	
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none">• Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval	
	België - Europa + Middellandse Zeegebied	België + Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 279	€ 379
Premie voor 2 personen	€ 329	€ 449
Premie per gezin	€ 359	€ 509

Meer dan 250.000 klanten
kozen al voor
Allianz Assistance

8.500
medische
repatriëringen

510
air ambulances

155.000
medewerkers in meer dan
70 landen in 70 talen

1.100.000
medische dienstverleners
wereldwijd

62.500.000
oproepen en 64,5 miljoen dossiers

Hoe ver je ook bent
wij zijn altijd dichtbij

Jaarformules bijstands- en reisverzekeringen



FULL SERVICE

Geniet van de geruststellende bijstand voor u en uw gezin zowel in België, Europa als wereldwijd en bijstand voor uw voertuig in heel Europa.

Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none">Onbeperkte medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19), ongeval of overlijdenMedische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenlandOpsporings- en reddingskosten tot € 6.250/persoonTerugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatieInclusief ski-garantiesVerblijfsverlenging of upgrade verblijf op medisch voorschriftBijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizendeVervroegde terugkeer om een dringende redenCatastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag	
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none">Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade of diefstalWaardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000/persoonEerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 500/persoon	
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none">Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval	
Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none">1 voertuig verzekerdPechverhelping, sleping vanaf de woningCaravan en aanhangwagens gratis meeverzekerdRepatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdierenExtra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatseVervangwagen (Cat.B): max. 5 dagen in België en max. 10 dagen in buitenland	
	België - Europa + Middellandse Zeegebied	België + Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 239	€ 349
Premie voor 2 personen	€ 269	€ 399
Per gezin (tot 7 personen)	€ 299	€ 429
Extra voertuig (tot max. 2 extra)	€ 59	

CLASSIC SERVICE

Geniet van de geruststellende bijstand voor u en uw gezin zowel in België, Europa als wereldwijd.

Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none">Onbeperkte medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19), ongeval of overlijdenMedische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenlandOpsporings- en reddingskosten tot € 6.250/persoonTerugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatieInclusief ski-garantiesVerblijfsverlenging of upgrade verblijf op medisch voorschriftBijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizendeVervroegde terugkeer om dringende redenCatastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag	
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none">Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade, verlies of diefstalWaardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000/persoonEerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 500/persoon	
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none">Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval in het buitenland	
	België - Europa + Middellandse Zeegebied	België + Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 145	€ 239
Premie voor 2 personen	€ 175	€ 289
Per gezin (tot 7 personen)	€ 205	€ 319



MOBILITY SERVICE

Volledige bijstand voor uw voertuig vanaf uw eigen woning en op reis in Europa

Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none">1 voertuig verzekerdPechverhelping, sleping vanaf de woningCaravan en aanhangwagens gratis meeverzekerdRepatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdierenExtra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatseVervangwagen (Cat.B): max. 5 dagen in België en max. 15 dagen in buitenland
Premie	€ 179

Premie per extra voertuig € 149 (max. 2 extra voertuigen/polis)



Wat verstaan wij onder...?

Bijstand personen

Afhankelijk van het dekkinggebied van uw keuze:

- Onbeperkte noodzakelijke medische kosten in het buitenland;
- De repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden;
- Verblijfsverlenging of upgrade verblijf op medisch voorschrift;
- Medische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250 per persoon na een ongeval;
- Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of alleenreizende;
- De vervroegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden;
- Opsporings- en reddingskosten naargelang uw poliskeuze;
- Inclusief ski-garanties.

Bijstand voertuigen

- Pechverhelping en sleping reeds vanaf de eigen woonplaats en in Europa;
- Caravan en aanhangwagens gratis meeverzekerd;
- Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren;
- Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse;
- Geen leeftijdsbeperking voertuig.



Compensatiedagen en compensatiereis

Bij vroegtijdig afbreken van de vakantie, worden de nog niet genoten vakantiedagen gecompenseerd in de Gold Service en Travel Service. Ook in geval u tijdens uw verblijf in quarantaine moet omdat u in contact kwam met Covid-19. In geval van repatriëring, omwille van medische redenen, van verzekerden van hetzelfde gezin wordt in de Royal Service polis de hele reis terugbetaald.

Waar precies ben ik gedekt?

Wereldwijd in geval van de waarborg “Annulering” en “Compensatiedagen en -reis”; Buiten de woonplaats, afhankelijk van de gekozen zone bij de onderschrijving van de polis, namelijk:

- ofwel Europa (inclusief de Canarische eilanden, de Azoren en Madeira) + het Middellandse zeegebied (alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee);
- ofwel “Wereldwijd”;

In geval van de waarborg “Bijstand Voertuigen”: vanaf de woonplaats en op het Europees continent (exclusief het G.O.S.), in het Verenigd + Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden (voor Cyprus zijn enkel de geografische delen die bestuurd worden door de regering van de Republiek Cyprus gedekt).

Premies

- Geldig vanaf 1 gereserveerde overnachting en maximum 3 maanden (=90 dagen) verblijf;
- Verlenging van de verblijfsduur is mogelijk in de formules Royal Service en Gold Service

Begrip “gezin”

Onze familiale premies zijn van toepassing op:

- De leden van één gezin die samen onder hetzelfde dak wonen;
- Niet inwonende kinderen en stiefkinderen, die nog fiscaal ten laste zijn;
- De meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders zelf niet meereizen;
- Maximum 7 personen.

Wanneer onderschrijven?

De contracten Royal Service, Gold Service en Travel Service die een annuleringsverzekering bevatten, moeten echter onderschreven worden vóór of bij de reservatie van de reis opdat deze gedekt zou kunnen zijn. De jaarcontracten Full Service en Classic Service moeten onderschreven zijn ten laatste op de dag vóór het vertrek om te kunnen genieten van de eventuele reisdekkingen. Mobility Service gaat in voege daags na de onderschrijving.

Wie mag een verzekering afsluiten?

Ieder meerderjarige persoon met een woonplaats is in België of in het Groothertogdom Luxemburg, kan een polis onderschrijven.

Voorwaarde om te genieten van onze dekkingen tijdens uw reis in België is wel dat elke aanspraak op geldige tussenkomst van Allianz Assistance ondersteund moet worden door een bewijs van een reiscontract (verblijf/ huur) dat minimaal één (1) overnachting vermeldt. Daguitstappen zijn dus niet gedekt. Indien het expliciet vermeld is in de Algemene Voorwaarden van uw polis, zijn bepaalde dekkingen onder deze bepaalde voorwaarde ook geldig in België. Lees hierover de Alg. Voorwaarden.

Gezien de voortdurend wijzigende actualiteit rond COVID-19, vragen wij u expliciet, vóór uw boeking, de laatste, geldende maatregelen en de daarbij behorende voorwaarden te raadplegen op www.allianz-assistance.be onder rubriek meestgestelde vragen (faq).

www.allianz-assistance.be
AWP P&C S.A. Belgian Branch
Allianz Partners
Koning Albert II-laan 32
1000 Brussel, België
Toegelaten onder het codenummer 2769
Tel: + 32 2 290 64 68

Heeft u een opmerking neem dan contact op met onze dienst Quality via quality.be@allianz.com of neem contact op met de Ombudsman van de Verzekeringen via info@ombudsman.as of per post op het adres de Meeûsquare 35, 1000 Brussel. Alle ondertekende verzekeringen zijn onderworpen aan de Belgische wetten.

Dit document is slechts een samenvatting zonder enige contractuele waarde. Voor meer informatie, raadpleeg onze algemene voorwaarden op www.allianz-assistance.be